



## PROGETTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE PROVINCIALE

redatto sulla base dei “Criteri di gestione del SCUP”  
(deliberazione della Giunta provinciale n. 2117 del 20 dicembre 2019)

### Scheda di sintesi 2021

<b>Titolo progetto</b>	<b>Vendere, raccogliere, conoscere ai Negozi Altr'Uso</b>		
<b>Forma</b>	<input checked="" type="checkbox"/> SCUP_PAT <input type="checkbox"/> SCUP_GG		
<b>Ambito tematico</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Ambiente <input type="checkbox"/> Animazione <input type="checkbox"/> Assistenza	<input type="checkbox"/> Comunicazione e tecnologie <input type="checkbox"/> Cultura	<input type="checkbox"/> Educazione e formazione <input type="checkbox"/> Scuola e università <input type="checkbox"/> Sport e turismo
<b>Ripetizione</b>	Questo progetto è già stato realizzato in passato: <input checked="" type="checkbox"/> Sì, con titolo: Altr'uso: servizio, contatto, comunicazione <input type="checkbox"/> No		

### INFORMAZIONI SULLA ORGANIZZAZIONE PROPONENTE

<b>Organizzazione</b>	Caritas diocesana di Trento
<b>Nome della persona da contattare</b>	Anita Scoz
<b>Telefono della persona da contattare</b>	3456202365
<b>Email della persona da contattare</b>	AnitaScoz@diocesitn.it
<b>Orari di disponibilità della persona da contattare</b>	Dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12 e dalle 14 alle 17. Chiamare per appuntamento.
<b>Indirizzo</b>	Via Barbacovi,4 - 38122 Trento (chiamare sempre prima di presentarsi in ufficio)

### DESCRIZIONE DELLA PROPOSTA

<b>Durata</b>	12 mesi			
<b>Posti</b>	Numero minimo:	2	Numero massimo:	4
<b>Sede/sedi di attuazione</b>	Negozio Altr'Uso di Trento, via Giusti 11 e relativo Magazzino; Negozio Altr'Uso di Rovereto Piazza Damiano Chiesa n.7 e relativo Magazzino.			

<b>Cosa si fa</b>	<p><b>1. Raccolta e selezione vestiario.</b> Al fine di realizzare l'attività dei Negozи Altr'Uso è di fondamentale importanza la parte legata alla raccolta e selezione di indumenti, accessori e biancheria per la casa donati dalla cittadinanza presso i magazzini di raccolta di Trento e Rovereto, che successivamente vengono esposti e venduti.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestione delle prenotazioni telefoniche per la consegna del vestiario.</li> <li>- Accoglienza delle persone che portano vestiario e ritiro borse</li> <li>- Selezione di abiti in buono stato da destinare in negozio</li> <li>- Sanificazione del materiale selezionato</li> <li>- Immagazzinaggio del materiale selezionato</li> <li>- Compilazione bolle di trasporto</li> <li>- Individuare e selezionare materiale riciclabile per attività creative e di hobbyistica</li> <li>- individuare e selezionare indumenti per le altre destinazioni Caritas (vestiario per i detenuti del carcere di Trento, indumenti per emergenze di persone seguite dai servizi Caritas, coperte per i servizi alle persone senza dimora, ...)</li> </ul> <p><b>2. Attività di gestione e allestimento dei Negozи</b> Tra le attività principali del Negozio ci sono evidentemente quelle legate all'attività di vendita, creazione della vetrina, interazione con i clienti, gestione della cassa. I/le giovani SCUP, avranno la possibilità di affiancare gli operatori e i volontari e progressivamente espletare le attività di seguito descritte in autonomia, questo permetterà loro di acquisire competenze lavorative spendibili nel mercato del lavoro, in un contesto accogliente e contestualmente migliorare anche le competenze relazionali.</p> <p><b>3. Promozione e sensibilizzazione della natura e finalità dei Negozи Altr'Uso verso la popolazione. Promozione del volontariato e del servizio civile.</b> Con l'avvio dei progetti SCUP le attività dei Negozи hanno potuto ampliare i propri orizzonti attivando dei percorsi di sensibilizzazione e conoscenza dei Negozи e delle finalità degli stessi, attraverso il contatto con i giovani e l'educazione degli stessi a nuovi stili di vita. Si intende puntare sulle attività di promozione e sensibilizzazione attraverso le attività ordinarie dei Negozи e la possibilità di organizzare in collaborazione con l'OLP attività particolari di sensibilizzazione presso i negozi stessi. Inoltre il progetto prevede la possibilità di collaborare con l'area giovani della Caritas al fine di portare la propria testimonianza relativa all'esperienza di servizio civile e a quella dell'attività in Negozio.</p> <p><b>4. Affiancare l'OLP nelle attività di comunicazione esterna</b> Nelle attività dei Negozи Altr'Uso è prevista anche un'attenzione particolare alla comunicazione esterna, ovvero alla possibilità di far conoscere quanto più possibile alla popolazione trentina questo progetto di promozione umana e ambientale. Sono stati perciò realizzati un sito internet (<a href="http://www.altruso.it">www.altruso.it</a>) una pagina facebook (Negozio Altr'Uso) ed un profilo instagram.</p>
<b>Cosa si impara</b>	<p>Il/la giovane potrà sperimentarsi in diversi tipi di competenze legate alle attività relazionali, come la relazione con la clientela, ma anche la conduzione di gruppi. imparerà a gestire le attività di un punto vendita. Imparerà e sperimenterà strumenti per la comunicazione esterna.</p>
<b>Competenza da certificare</b>	<p>Nel corso dello svolgimento della proposta progettuale i/le giovani potranno sperimentarsi in diversi tipi di competenze legate al profilo dell'operatore del punto vendita.</p> <p>Viste le attività del progetto e gli obiettivi generali della proposta, nonché la mission dell'ente proponente si è scelto di evidenziare come competenza certificabile quella di "Gestire le relazioni con i clienti per la vendita di prodotti di abbigliamento", ritenuta anche una competenza che vede una buona valenza</p>

	<p>di occupabilità nel settore delle vendite.</p> <p>Pertanto la competenza certificabile si riferisce al PROFILO: Addetto alla vendita settore abbigliamento SETTORE: Servizi di distribuzione commerciale</p> <p>REPRTORIO: Provincia Autonoma di Trento</p> <p>COMPETENZA: Gestire le relazioni con i clienti per la vendita di prodotti di abbigliamento</p>
<b>Vitto</b>	<p>Nelle giornate in cui il servizio prevede l'orario mattino e pomeriggio il/la giovane potrà usufruire del pasto del valore di € 5,29.</p>
<b>Piano orario</b>	<p>Piano orario: 30 ore settimanali, su 6 gg. settimanali.</p> <p>Tendenzialmente l'orario previsto è il seguente e potrà svolgersi su indicazione dell'OLP presso il negozio di Trento o quello di Rovereto:</p> <p>LUNEDI' dalle 14.30 alle 18:30      MARTEDI' dalle 09:00 alle 12:30 e dalle 14:30 alle 18:30      MERCOLEDI' dalle 14:30 alle 18:30      GIOVEDI' dalle 08:30 alle 12:30      VENERDI' dalle 09:00 alle 12:00 e dalle 14:30 alle 18:30      SABATO dalle 09:00 alle 12:00</p> <p>L'orario è indicativo e potrebbe subire variazioni secondo le esigenze organizzative.</p> <p>Al fine di partecipare ad alcune attività proposte dalla struttura e/o dall'ente, potrebbe essere necessario operare delle variazioni d'orario concordandole preventivamente con il/la giovane SCUP.</p>
<b>Formazione specifica</b>	<p>Oltre ai colloqui con l'OLP sono previste le seguenti formazioni:</p> <p>Sicurezza del luogo di lavoro (8h)</p> <p>L'ente di riferimento (2h); Il servizio: Cittadinanza attiva e responsabile, solidarietà e sussidiarietà (2h)</p> <p>Mediazione dei conflitti interpersonali a favore del personale a contatto diretto con l'utenza (6h)</p> <p>Ecologia e riuso (4h)</p> <p>Pregiudizi e violenza di genere (4h)</p> <p>Giro dei Servizi Caritas e FCS (12h)</p> <p>L'alfabeto della Caritas (2h).</p>

### **CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE**

<b>Caratteristiche ricerche nei partecipanti</b>	Cerchiamo giovani che abbiano buone capacità relazionali e che quindi siano in grado di relazionarsi in maniera positiva anche con persone che vivono situazioni di particolare fragilità e fatica; oltre al desiderio di sperimentarsi in attività pratiche ed abbiano desiderio di mettersi in gioco a 360 gradi.
<b>Dove inviare la candidatura</b>	Sede uffici Caritas: Via Barbacovi, 4 - 38121 Trento. (chiamare per prendere appuntamento) Mail: AnitaScoz@diocesitn.it
<b>Eventuali particolari obblighi previsti</b>	Non sono previsti particolari obblighi.
<b>Altre note</b>	